

# Tjänsteguiden 3.0 lanseras den 10 januari

Den nya Tjänsteguiden är ett lyft på många områden. Ny och fräschare design och lättare för kunderna att navigera i. Enklare för tjänsteleverantörerna som bara har en uppsättning tjänster i sin tjänsteportfölj att underhålla och administrera. Enklare för stadsnäten som godkänner tjänsterna och sköter grupperingarna i listorna på webben.

## Alla nöjda den 10/1

För att allt ska se bra ut och för att alla tjänster ska vara på plats så ber vi både tjänsteleverantörer och stadsnät att kontrollera statusen, både i Tjänsteportföljen och i de lokala Tjänsteguiderna. Vi har gjort iordning en liten checklista:

### CHECKLISTA FÖR TJÄNSTELEVERANTÖRER

- Är alla dina tjänster med i Tjänsteportföljen? Logga in på Stadsnätetsfabriken och Tjänstekanonen -> Tjänsteportföljen (Obs! kontrollera *alla* flikarna för de olika kundkategorierna)
- Är tjänsterna placerade i rätt kategori och underkategori?
- Finns det dubletter eller tjänster som inte ska vara kvar? Rensa och städa.
- Är rätt stadsnät ikryssade och avvikelserna korrekta?
- Titta på de lokala Tjänsteguiderna för att se resultatet. Du hittar dem genom att besöka respektive stadsnätets webb och efter ordinare webbadressen skriva **/services** (ex [www.falustadsnat.se/services](http://www.falustadsnat.se/services))
- Du måste lägga upp dina kampanjbidanden på nytt för att de ska exponeras i nya Tjänsteguiden, du gör det via denna adress **[www.stadsnatsfabriken.se/xsp/portfolio/campaigns.php](http://www.stadsnatsfabriken.se/xsp/portfolio/campaigns.php)**
- Hittar du buggar eller andra tekniska problem, kontakta oss via Supportloggen för åtgärdande
- Dokumentation om hur Tjänsteportföljen fungerar hittar du på denna adress **<http://www.stadsnatsfabriken.se/pages/xspportfolio>**

### CHECKLISTA FÖR STADSNÄTENS TJÄNSTEADMINISTRATÖRER

- Är alla tjänster och uppgifter korrekta? Om inte kontakta resp tjänsteleverantör.
- Saknas tjänster, kontakta tjänsteleverantören och be dem uppdatera Tjänsteportföljen
- Hittar du tjänster som inte ska vara i ditt nät? Kontakta tjänsteleverantören.
- Har du skapat undergrupper och lagt tjänsterna i rätt grupp?
- Stämmer eventuell lokal information om tjänsterna?
- Administrera Tjänsteguidens tjänster via denna länk **[/admin/edit/services/categories.php](http://www.wetternet.se/admin/edit/services/categories.php)** (t ex: [www.wetternet.se/admin/edit/services/categories.php](http://www.wetternet.se/admin/edit/services/categories.php))
- Hittar du buggar eller andra tekniska problem, kontakta oss via Supportloggen för åtgärdande
- Dokumentation om hur du administrerar finns i **Admin>Tjänsteguiden>Dokumentation**

Webbadresserna som anges i denna checklista är *temporära* under tiden vi kör de båda versionerna parallellt. Efter den 10/1 kommer nuvarande Tjänsteguide 2.0 att helt ersättas av Tjänsteguiden 3.0 och de publika webbadresserna kommer att vara desamma som innan. Administration av Tjänsteguiden kommer att göras via Admin->Tjänsteguiden. Knappen "Redigera tjänster" i Tjänstekanonen kommer att utgå och Erbjudandeknappen kommer att peka på den nya erbjudandemodulen.