

# Bitcom Allmänna Villkor Företag - Fiber/LAN anslutning

Gäller fr.o.m 2018-03-27 tills vidare

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för abonnemang på tjänster mellan Bitcom Bredband och den Kund som anges i beställningen.

## 2. Definitioner

**Bitcom** - Med Bitcom avses bolaget Bredbandig IT Communication i Göteborg AB.

**Kund** – Företagskund som beställt abonnemang för anslutning till Internet. Kunden ansvarar för fullgörande av abonnemanget.

**Abonnemang** - Abonnemanget består av anslutning till Internet. Omfattningen av och teknisk specifikation på anslutning till Internet framgår av Bitcom vid var tid gällande produktbeskrivning.

## 3. Ingående av abonnemangsavtal

Abonnemangsavtal ingås genom att kunden tecknar separat avtal med Bitcom. För att återuppta ett avslutat abonnemang gäller normalt samma villkor som vid förstagångsabonnemang.

## 4. Leveranstid

Bitcom skall meddela kunden ett uppskattat leveransdatum så snart detta är möjligt. För att leverans skall kunna ske krävs att Bitcom har mottagit ett exemplar av företagsavtalet som är undertecknat av behörig ställföreträdare för Kunden. Kunden är medveten om och acceptera att leverans kan vara beroende av faktorer utanför Bitcoms kontroll (exempelvis nätillgänglighet). Bitcom har rätt att pröva möjlighet till leverans efter det att företagsavtalet har ingåtts. Tjänst anses levererad efter det att Bitcom bekräftat leverans till Kunden.

## 5. Avgifter och betalning

5.1 Kunden erlägger fasta och rörliga avgifter för abonnemanget enligt Bitcom vid var tid gällande prislista. Om betalning inte erhålles senast på förfallodagen så har Bitcom rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnader för inkasso. Om betalning inte erhålles trots påminnelse, så har Bitcom rätt att omedelbart, helt eller delvis, stänga av eller begränsa abonnemanget till dess full betalning erlagts, eller säga upp avtalet och återkalla utrustning som levererats med tjänsten.

5.2 Bitcom har rätt att ändra tillämpade avgifter, förutsatt att sådana ändringar meddelas med minst 30 dagars varsel. Ändringen träder inte i kraft under pågående betalningsperiod. Om bindningstid finns kvar har Bitcom endast rätt att höja priset om kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Bitcoms kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar.

## 6. Personuppgifter

Genom att lämna begärda företagsuppgifter (inkluderande organisationsnummer) i samband med Avtalets ingående samtycker Kunden till att Bitcom behandlar dessa för att kunna tillhandahålla och administrera Abonnemanget.

## 7. Tekniskt underhåll

Ingrepp i Bitcom utrustning får endast göras av Bitcom personal eller av Bitcom anlitad personal. Fel åtgärdas snarast efter anmälan till Bitcom. Kostnaden för hjälp med fel ingår i månadsavgiften. Dock ingår inte sådana kostnader som förorsakats av skadegörelse eller ingrepp i Bitcom utrustning utfört av annan än av Bitcom eller av denne anlitad personal. I sådana fall, liksom om anmält fel beror på fel i annan utrustning än i nätet och Bitcom utrustning. Om Kunden orsakat felet genom felaktig användning eller oaksamhet, debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader. Bitcom förbehåller sig rätten att konfigurera om nätstrukturen och tjänsternas innehåll.

## 8. Underleverantörer

Bitcom har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet. Bitcom svarar för underleverantörer såsom för eget arbete.

## 9. Avbrott och avgiftsreducering

Bitcom skall åtgärda eventuella störningar och avbrott inom skäligen tid efter felanmälan. Som kompensation för avbrott eller fel i tjänst som faller under Bitcoms ansvar, har Kunden rätt till prisavdrag på abonnemangsavgiften proportionerligt i relation till avbrottslängd och den månadsavgift som utgår för tjänsten. Antal dagar för ersättningen beräknas utifrån de dagar som gått från det att felanmälan inkommit till Bitcom och tills dessa att felets åtgärds. Prisavdrag ska regleras genom kreditering av kunds fasta månadsavgift och på nästkommande faktura. Bitcom är inte ansvarig för avbrott som beror på fel i annan operatör nät samt myndighets åtgärder, lagbud, strejk, lockout, naturkatastrof, blixtnedslag, eldsvåda, eller liknande händelse.

## 10. Vidareförsäljning

Kunden har ej rätt att vidareförsälja Tjänsten om detta inte har avtalats i särskilda villkor. Tjänsten är ej heller avsedd för kommersiella operatörer som bedriver webbhotell, ISP eller teleoperatör verksamhet om inte detta har avtalats i särskilda villkor.

## 11. Ansvar

11.1 Kunden får inte använda anslutning till Internet på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Kunden skall hålla Bitcom skadeslöst för krav från tredje man mot Bitcom som grundas på bruk av abonnemanget av Kunden eller av person som Kunden svarar för.

11.2 Bitcom har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till abonnemanget om Kunden missbrukar detta så att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Bitcom har rätt att debitera Kunden sina kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning liksom för återställande av sådan åtgärd.

11.3 Bitcom ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår på grund av störning, försening, avbrott eller annan teknisk omständighet som hindrar eller påverkar användningen av abonnemanget. Bitcom ansvarar inte heller för innehållet i den information som överförs och ersätter därför inte skada förorsakad av förlust av eller fel i information som överförs, lagrats eller tillhandahållits, eller beror på fel i ansluten utrustning eller att behörig eller obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrat eller förstört sådan information. Bitcom ansvarar inte för driftstörningar som beror på Kundens utrustning eller brister, eller felaktigheter i Kundens utrustning. Bitcom ansvarar inte för någon skada som utrustningen kan ha orsakat för Kunden eller på dennes egendom.

## 12. Kreditprövning

Kunden tillåter Bitcom att göra kreditprövning innan avtalets ingående. Bitcom har rätt att begära en deposition alternativt avböja att ingå avtal utifrån resultatet från kreditprövningen.

## 13. Sekretess

Part förbinder sig att inte utan andra Partens samtycke direkt eller indirekt använda eller för tredje man avslöja information som kan anses vara av konfidentiell natur som Part erhållit från den andra parten. Med ”Konfidentiell Information” avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur, Detta gäller dock inte för information som anses vara offentlig. Sekretessåtagandet gäller under tiden för Avtalets giltighetstid och i två (2) år efter att Avtalet har upphört att gälla.

## 14. Uthyrd utrustning

Den utrustning som Kunden erhåller, såsom modem och tillbehör, tillhör Bitcom. Kunden ska använda utrustningen enligt givna förutsättningar och omedelbart kontakta Bitcom vid förlust eller skada på densamma. Kunden får inte öppna, manipulera eller på annat sätt göra ingrepp, sälja, överlåta, hyra ut, låna ut, pantsätta eller på annat sätt frånhånda sig utrustningen.

## 15. Befrielsegrunder

Bitcom svarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför Bitcoms kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Bitcom.

## 16. Behandling av personuppgifter

Respektive part ska uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Bitcom är personuppgiftsansvarig för den behandling av person- och kunduppgifter som sker inom ramen för avtalet. Om Kunden tillhandahåller personuppgifter, såsom användares namn och e-mailadress, till Bitcom, ansvarar Kunden för att sådana uppgifter är korrekta och uppdaterade samt för laglig grund för överföringen av sådana personuppgifter. Bitcom ansvarar i sin tur för laglig grund för behandlingen av sådana personuppgifter efter mottagandet från Kunden.

## 17. Överlåtelse

Kundens avtal får överlåtas av kund till annan dock endast efter skriftligt samtycke från Bitcom. Sedvanlig kreditprövning kommer att göras på det företag som önskar överta avtalet. Ingen överlåtelse godkänns förrän frånträdande Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Bitcom. Bitcom har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet till annat bolag inom Bitcoms koncern utan kundens samtycke.

## 18. Avtalsperiod och avtalets upphörande

18.1 Om inget annat särskilt har avtalats löper Avtalet vidare efter den inledande avtalsperioden eller bindningstiden med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. Kunden kan säga upp abonnemanget tidigast till upphörande vid utgången av bindningstiden. Uppsägning ska ske skriftligen.

18.2 Bitcom har rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande om Kunden bryter mot bestämmelserna i allmänna villkor.

18.3 Abonnemanget upphör utan särskild uppsägning om avtal med aktuell fastighetsägare alt. stadsnät och/eller tillhandahållande av anslutning till Internet upphör att gälla, eller om signal, av omständigheter vilka Bitcom inte råder över, inte kan distribueras till aktuellt mottagaruttag.

18.4 Kunden trots påminnelse, ej erlagt betalning i enlighet med avtalet

## 19. Ångerrätt

Om Kunden är enskild näringsidkare (avses att Kunden driver näringsverksamhet i enskild firma) och köp av en vara eller tjänst skett via Bitcoms hemsida eller via telefon så har avtalet träffats på distans. Avtalet omfattas då av konsumenträttslig lagstiftning ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har då rätt att ånga avtal eller köp inom 14 dagar (ångerfrist) efter det att avtalet ingicks. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till Kunden när avtalet ingås.

## 20. Återlämning av utrustning

Utrustning som Kunden hyr av Bitcom såsom ex. telefonbox skall senast 10 dagar efter utgången av abonnemanget återlämnas till Bitcom i oskadat skick. I annat fall debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader. Skulle utrustningen eller del därav ha förlorats eller skadats debiteras Kunden förlorade/skadade utrustningen enligt vid var tid gällande prislista. Bitcom har rätt till full ersättning för sina kostnader för hämtning av utrustning, inkasso, eventuella rättegångskostnader, reparation av skadad utrustning etc.

## 21. Ändringar av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om inget annat avtalats. Bitcom har rätt att ändra dessa villkor 30 dagar efter att Kunden har underrättats. Ändringar som inte väsentligen påverkar funktionalitet eller prestanda kan dock ske utan att Kunden underrättas i förväg.

## 22. Tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet skall i första hand försöka lösas genom en överenskommelse mellan parterna. I andra hand kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas, i de fall Allmänna reklamationsnämnden är behörig att avgöra tvisten och tvisten lämpar sig för dess prövning. Bitcom åtar sig att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. I tredje hand, om inget av de två övriga har löst tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.