

# Fiberrikare liv

Beställning/Avtal  
fiberanslutning

KUNGÄLV  
energi

## Efteranslutnings kampanj 2024

### Beställning/Avtal avseende enskild anslutning av fastighet till Stadsnät (fibernet)

Anslutnings Adress:

/ Fastighetsbeteckning:

Offerten är giltig tom: 241027

Leverantör:	Kungälv Närenergi AB, organisationsnummer: 556805-6641, nedan kallad Bolaget
Avtalet:	Detta avtal omfattar förutom detta Huvudavtal även "Allmänna villkor för anslutning till Kungälv Närenergi ABs Stadsnät v. 2011-07" på <a href="http://www.kungalvenergi.se">www.kungalvenergi.se</a> .
Avtalad leveransdag:	Se Särskilda villkor, nedan på detta avtal.
Anslutningsavgift	<b>26 500 kr ink. moms.</b> Med avdrag RUT (1125 kr) = <b>25 375 kr ink moms.</b> ROT avdrag endast om Bolaget gräver tomtschakt. Fakturering sker vid fullgjord leverans. 30 dagar En serviceavgift (f.n. 99 kr/ månad) tillkommer vid användande av fibern. Serviceavgift utgår enligt vid var tids gällande prislista.

Kryssa i rutan om du önskar söka RUT -avdraget á 1 125 kr inklusive moms för din fastighet.

Kryssa i rutan om du önskar Kungälvspaketet Start vid anslutning

Kungälvspaketet Start: Upp till 100/100 Mbit. 1 månad gratis, därefter 269 kr/månad.. Uppsägning 1 månad.

#### Detta ingår i beställning:

- Montage av fiberuttag på innervägg, dragning av fiber till första rummet, max 5 meter, och montering av tjänstefördelare.
- En tjänstefördelare med anslutning till Kungälv Energi Stadsnät. Tjänstefördelaren ägs efter installation av Kunden.
- Material för tomtschakt som hämtas på Kungälv Energi vid uppvisande av projektnummer.

Namn Fastighetsägare/Kund:	Faktura adress (om annan än anslutningsadress)
Personnummer:	Anslutningsadress:
Postnummer och ort:	Fastighetsbeteckning:
Telefon:	E-post:

#### Särskilda villkor för fiberanslutning av fastighet till Kungälv Energi Stadsnät.

Leveranstid upp till ca 20 veckor efter att vi mottagit skriftlig beställning, som granskas innan bekräftelse skickas och avtal gäller. Leverans kan förlängas efter granskning samt fördröjas under sommarmånaderna eller under jul och nyår då bemanningen är lägre. Offerten och leveranstiden gäller under förutsättning att dokumentation överens stämmer med verkligheten, att vi inom rimlig tid får erforderliga tillstånd, och att väderförhållanden som exempelvis tjäle inte påverkar arbetet. Bolaget ansvarar för en komplett fiberinstallation samt fibernetet hela vägen fram till tjänstefördelaren. Kunden ansvarar för tomtschakt och nedläggning av kanalisation enligt anvisningar från oss. Dessa anvisningar lämnas av projektledare efter bekräftat avtal. Bolaget har rätt att säga upp avtalet ifall kunden inte utför sina åtagande inom överenskommen tid och fakturera utförd tjänst/ arbete. Kunden ansvarar även för sitt interna nätverk (t.ex. router, wifi), att det finns ett 220V eluttag där tjänstefördelaren ska monteras. Kunden rekommenderas att inte säga upp befintlig tjänst innan den nya fiberanslutningen aktiverats. Allmänna avtalsvillkor finns på: [www.kungalvenergi.se](http://www.kungalvenergi.se)  
Bolaget har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom samma koncern.

**Datahantering**

Personuppgiftsansvarig avseende personuppgiftsfrågor: Kungälv Energi AB 556083-2064 Kontakt: [info@kungalvenergi.se](mailto:info@kungalvenergi.se)

Avtalet är laglig grund för de inhämtade personuppgifterna och ändamålet är att kunna leverera komplett fiberinstallation hos Kunden, aktivera fiberanslutningen samt ge Kunden möjlighet att ta del av erbjudande av nättjänster och att möjliggöra felavhjälpning.

Bolaget lagrar personuppgifterna så länge som det finns ett faktureringsförhållande med Kunden.

Kunden har rätt till rättelse, radering, begränsning, invändning och dataportabilitet.

Kunden äger också rätt att klaga till Datainspektionen. Automatiserade beslut och profilering kommer inte att användas.

**Ångerrätt**

När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet.

Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger Bolaget rätt till ersättning för den tjänst som Bolaget utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till Bolaget skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats

<https://www.konsumentverket.se/globalassets/publikationer/kontrakt-och-mallar/angerblankett-2015-konsumentverket.pdf>.

Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till: Kungälv Energi, 442 81 Kungälv, eller via e-post

[fiberbestallningFFTH@kungalvenergi.se](mailto:fiberbestallningFFTH@kungalvenergi.se). Kungälv Energi kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Kungälv Energi tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

Jag bekräftar genom mitt undertecknande att jag beställer en installation av fiber till fastigheten enligt ovan gällande priser och villkor. Samtidigt bekräftas att jag har tagit del av och godkänner "Allmänna villkor för anslutning till Kungälv Närenergi ABs Stadsnät v. 2011-07". Jag godkänner att mina lämnade personuppgifter behandlas för uppfyllande av avtalet därtill kopplad kundadministration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.

Ort och datum:

Underskrift Fastighetsägare:

**V.g. skicka signerat avtal till: Kungälv Energi, Box 515, 442 15 Kungälv**

**[Gunilla.christiansson@kungalvenergi.se](mailto:Gunilla.christiansson@kungalvenergi.se)**

Kungälv Energi skickar bekräftelse på fiberbeställning via email, varvid parterna har ingått avtal.