

## Allmänna Villkor - Företag

Villkor-230426 (Ersätter villkor-2018-03-27)

### 1. Allmänt

**1.1** Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för avtal mellan Bredbandig IT Communication i Göteborg AB, orgnr 556485-2142, ("Bitcom") och juridisk person ("Kund") avseende bredband eller annan tjänst inklusive tillhörande utrustning som Bitcom tillhandahåller ("Tjänsten"). Tjänsten specificeras i avtalet mellan Kunden och Bitcom. De tjänster som Bitcom tillhandahåller är bredband, fast IP-adress, telefoni och säkerhetsprodukter (anti-virus) samt uthyrning av wifi-router.

**1.2** För tillvalstjänster som tillhandahålls genom en samarbetspartner till Bitcom kan, förutom Villkoren, även samarbetspartnerns särskilda licensvillkor eller motsvarande vara tillämpliga. Sådana villkor godkänns i samband med att tjänsten tas i bruk och/eller att Kunden godkänner sådana villkor hos Bitcoms samarbetspart.

**1.3** Aktuella Allmänna villkor och Bitcoms utbud av Tjänster finns tillgängliga på Bitcoms hemsida.

### 2. Ingående av avtal

Kunden ska vara en myndighet, näringsidkare eller annan juridisk person och vara registrerad i Sverige för att få ingå Avtal med Bitcom. Avtalet skall vara undertecknat av behörig ställföreträdare för Kunden. Avtal anses ingången när Kunden har returnerat godkänt Avtal till Bitcom eller, om detta sker tidigare, när Bitcom har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden.

### 3. Tillhandahållande av tjänster

**3.1** Tjänsten har det innehåll som anges i produktbeskrivningen och/eller i Avtalet. I Tjänsten kan ingå särskild utrustning såsom till exempel modem eller telefonidosa.

**3.2** För Tjänsten Bredband gäller Avtalet under förutsättning att fastigheten där Tjänsten ska tillhandahållas opereras av Bitcom och att Tjänsten kan distribueras till aktuellt mottagaruttag hos Kunden, samt att inget annat hinder föreligger. Avtalet gäller endast angiven adress/ installationsadress.

**3.3** För Tjänsten Telefoni krävs det att Kunden har en bredbandsanslutning och Kunden måste i så fall teckna sådant Avtal särskilt. I Tjänsten Telefoni ingår ett telefonnummer ur nummerplanen för Sverige vilket tilldelas Kunden vid Avtalets ingående, såvida inte Kunden har ett existerande telefonnummer som Kunden önskar portera. Portering görs mot en särskild avgift.

**3.4** För Tjänsten Hyra av wifi-router krävs att Kunden har en bredbandsanslutning hos Bitcom.

**3.5** Gällande e-postadress som Kund har hos Bitcom är Bitcom inte skyldig att spara hämtad e-post. E-postkonto/e-postadress som inte nyttjas under sex (6) månader har Bitcom rätt att ta bort.

**3.6** Bitcom har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet. Bitcom svarar för underleverantörers såsom för eget arbete.

**3.7** Bitcom har rätt att tillfälligt begränsa eller stänga av Tjänsten om tekniska eller rättsliga omständigheter eller säkerhetsskäl gör detta nödvändigt.

**3.8** Kunden får endast använda Tjänsten för företagets egna bruk enligt det ändamål som framgår av Avtalet. Missbruk som menligt strider mot lagen eller påverkar övriga användares tillgång och/eller möjlighet till normal användning kan medföra avstängning eller begränsad tillgång till Tjänsten. Detta kan ske utan att Kunden meddelas.

**3.9** Alla immateriella rättigheter och upphovsrätten avseende Tjänsten och dess innehåll tillhör Bitcom.

### 4. Avgifter och betalning

**4.1** Kunden erlägger fasta och rörliga avgifter för Tjänsten enligt Bitcoms vid var tid gällande prislista. Kunden faktureras månadsvis i förskott för fasta avgifter och månadsvis i efterskott för rörliga avgifter. Första gången sker faktureringen via pappersfaktura om inte annat överenskommits. Bitcom har rätt att debitera faktureringsavgift vid fakturering och avisering.

**4.2** Om betalning inte erhålles senast på förfallodagen så har Bitcom rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, eventuella kostnader för inkasso.

**4.3** Om betalning inte erhålles trots påminnelse, så har Bitcom rätt att omedelbart, helt eller delvis, stänga av eller begränsa Tjänsten till dess full betalning erlagts, eller säga upp Avtalet och återkalla den utrustning som kunder haft som lån. Kunden är skyldig att betala avgiften under tiden Tjänsten är stängd.

**4.4** Bitcom förbehåller sig rätten att skicka faktura, påminnelser och information per e-post. Det är Kundens ansvar att betalning sker i förskott.

**4.5** Bitcom har rätt att ändra tilläpade avgifter, förutsatt att sådana ändringar meddelas med minst 30 dagars varsel.

**4.6** Om Bitcom kostnader ändras, får avgiftsändring ske med kortare varsel än 30 dagar. Kostnadsökningen skall ha orsakats av ändrade skatter eller allmänna avgifter eller av annan sådan omständighet utanför Bitcoms kontroll. Sådan avgiftsändring får avse ett belopp som högst motsvarar kostnadsökningen. Om Kunden inte accepterar avgiftsändringen, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall ske innan ändringen träder i kraft.

### 5. Personuppgifter

Genom att lämna begärda företagsuppgifter (inkluderande organisationsnummer) i samband med Avtalets ingående samtycker Kunden till att Bitcom behandlar dessa för att kunna fullfölja Avtalet och tillhandahålla och administrera Tjänsten. Behandlingen av personuppgifter beskrivs i Bitcoms vid var tid gällande Integritetspolicy.

### 6. Kreditprövning

Bitcom förbehåller sig rätten att göra kreditprövning på Kunden innan avtalets ingående. Bitcom har rätt att begära en deposition alternativt avböja att ingå avtal efter kreditprövning.

### 7. Support och felavhjälpling

**7.1** Bitcom tillhandahåller support via Teknisk Support under ordinarie öppettider avseende Tjänsten inklusive tillhörande utrustning som tillhandahållits av Bitcom. Bitcom tillhandahåller inte support avseende annan utrustning.

**7.2** Bitcom åtgärdar fel som beror på Bitcom och fel åtgärdas inom skälig tid efter att anmälan gjorts till Bitcom utan kostnad för Kunden.

**7.3** Kunden skall vara behjälplig vid felsökning för att avhjälpling av fel ska kunna ske.

**7.4** Ingrepp i Bitcoms utrustning får endast göras av Bitcoms personal eller av Bitcom anlitad personal.

**7.5** Har Tjänsten varit obrukbar på grund av störning eller avbrott i Tjänsten har Kunden rätt till prisavdrag på abonnemangsavgiften i relation till avbrottets längd om felet kvarstår mer än 72 timmar efter det att Kunden anmält felet till Bitcom. Prisavdrag ska regleras genom kreditering av kunds fasta månadsavgift på nästkommande faktura. Bitcom är inte ansvarig för avbrott som beror på atmosfäriska störningar, lagbud, myndighetsåtgärder, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet. Bitcom ger ingen annan ersättning än vad ovan sagts om prisavdrag på abonnemangsavgift.

**7.6** Om fel visar sig bero på Kundens vårdslöshet eller felet förorsakats av skadegörelse eller ingrepp i Bitcoms utrustning utförd av annan än av Bitcom eller av denne anlitad personal har Bitcom rätt att debitera Kunden uppkomna kostnader för felsökning och avhjälpling av felet. Likväl om anmält fel beror på fel i annan utrustning än Bitcoms eller om Kunden åsamkat felet genom felaktig användning eller oaksamhet debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader.

**7.7** Bitcom förbehåller sig rätten att konfigurera om nätstrukturen och tjänsternas innehåll.

### 8. Ansvar

**8.1** Kunden får inte använda anslutning till Internet på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorer som är kopplade till Internet eller på annat sätt förvanska eller förstöra information i Kabel-TV nätet eller på Internet. Kunden skall hålla Bitcom skadeslöst för krav från tredje man mot Bitcom som grundas på bruk av Tjänsten av Kunden eller av person som Kunden svarar för.

**8.2** Bitcom har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Tjänsten om Kunden missbrukar detta så att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Bitcom har rätt att debitera Kunden sina kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning liksom för återställande av sådan åtgärd.

**8.3** Användaridentitet och lösenord skall hanteras på ett tryggsamt sätt så att obehöriga personer inte kan ta del av dessa. Kunden skall snarast meddela Bitcoms Kundenservice om användaridentitet eller lösenord är förlorad eller om Kunden misstänker att någon obehörig tagit del av dem.

**8.4** För hemsidor som Kunden har från Bitcom gäller att Kunden är ansvarig för all material som lagts upp på sådan hemsida, såväl text, bilder, video, ljud och data samt länkar till andra Web-sidor. Kunden förbinder sig att på sådan hemsida följa vad som stadgas i lag, Bitcoms säkerhets- och etikregler samt den allmänna etik som gäller för Internet (Netiquette). Strider material på sådan hemsida mot detta eller kan skada affärsverksamheten för Bitcom eller den koncern som Bitcom ingår i, så har Bitcom rätt att avlägsna materialet eller förhindra spridning samt säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Detta gäller även om Kunds dator blivit drabbad av virus eller annat som i sin tur utan Kunds vetskap förorsakar störningar.

**8.5** Bitcom ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår på grund av störning, försening, avbrott eller annan teknisk omständighet som hindrar eller påverkar användningen av Tjänsten, ej heller för indirekt skada eller förlust i Kunds näringsverksamhet. Bitcom ansvarar inte heller för innehållet i den information som överförs och ersätter därför inte skada förorsakad av förlust av eller fel i information som överförs, lagrats eller tillhandahållits, eller beror på fel i ansluten utrustning eller att behörig eller obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrat eller förstört sådan information. Bitcom ansvarar inte för driftstörningar som beror på Kundens utrustning eller brister, eller felaktigheter i Kundens utrustning eller för fel i utrustning som tillhandahållits av annan leverantör än Bitcom. Bitcom ansvarar inte för någon skada som utrustningen kan ha orsakat för Kunden eller på dennes egendom.

### 9. Utrustning

**9.1** Sådan utrustning som Kunden erhåller som lån eller genom hyra, såsom modem, router och telefonidosa, tillhör Bitcom.

**9.2** Kunden ska använda utrustningen enligt givna förutsättningar och omedelbart kontakta Bitcom vid förlust eller skada på densamma. Kunden får inte öppna, manipulera eller på annat sätt göra ingrepp, sälja, överlåta, hyra ut, låna ut, pantsätta eller på annat sätt frångå utrustningen.

**9.3** Utrustning som Kunden lånar eller hyr av Bitcom skall senast 10 dagar efter utgången av Avtalet återlämnas till Bitcom i oskadat skick. I annat fall debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader. Skulle utrustningen eller del därav ha förlorats eller skadats debiteras Kunden förlorade/skadade utrustningen enligt vad var tid gällande prislista. Bitcom har rätt till full ersättning för sina kostnader för hämtning av utrustning, inkasso, reparation av skadad utrustning etc.

### 10. Befrielsegrunder ("Force Majeure")

**10.1** Bitcom svarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför Bitcoms kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Bitcom.

**10.2** Som befriande omständighet skall bland annat avses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, sabotage, extrema väderförhållanden, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät eller annan liknade omständighet.

### 11. Flytt

Kunden skall i god tid anmäla flytt till Bitcom. Om Bitcoms Tjänster är tillgängliga i den nya fastigheten kan Tjänsten flyttas till den nya adressen. Bitcom kan ge besked om Tjänsten finns i den nya fastigheten. Om det inte är möjligt är det Kundens ansvar att säga upp Avtalet.

### 12. Uppsägning

**12.1** Avtalet gäller för den avtalstid inkl eventuell bindningstid och uppsägningstid som framgår av Avtalet. Om inget annat särskilt har avtalats efter bindningstidens slut löper Avtalet vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. För att Avtalet ska upphöra att gälla vid bindningstidens slut måste Kunden ha sagt upp Avtalet en månad innan slutdatum. Uppsägning ska ske skriftligen.

**12.2** Bitcom har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden bryter mot bestämmelserna i Villkoren.

**12.3** Avtalet upphör utan särskild uppsägning om avtal med aktuell fastighetsägare alt. stadsnät och/eller tillhandahållande av anslutning till Internet upphör att gälla, eller om signal, av omständigheter vilka Bitcom inte råder över, inte kan distribueras till aktuellt mottagaruttag.

### 13. Vidareförsäljning

Kunden har ej rätt att vidareförsälja Tjänsten om detta inte har avtalats i särskilda villkor. Tjänsten är ej heller avsedd för kommersiella operatörer som bedriver webshotell, ISP eller teleoperatör verksamhet om inte detta har avtalats i särskilda villkor.

### 14. Sekretess

Part förbinder sig att inte utan andra Partens samtycke direkt eller indirekt använda eller för tredje man avslöja information som kan anses vara av konfidentiell natur som Part erhållit från den andra parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur, Detta gäller dock inte för information som anses vara offentlig. Sekretessåtagandet gäller under tiden för Avtalets giltighetstid och i två (2) år efter att Avtalet har upphört att gälla.

### 15. Ändring och överlåtelse

**15.1** Bitcom har rätt att ändra dessa Allmänna villkor, eller omfattningen av Tjänstens anslutning till Internet inklusive teknisk specifikation, att börja gälla 30 dagar efter att Kunden har underrättats. Ändringar som inte väsentligen påverkar funktionalitet eller prestanda kan dock ske utan att Kunden underrättas i förväg.

**15.2** Bitcom har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke.

**15.3** Kundens avtal får överlåtas av kund till annan dock endast efter skriftligt samtycke från Bitcom. Sedvanlig kreditprövning kommer att göras på det företag som önskar överta avtalet. Ingen överlåtelse godkänns förrän frånträdande Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Bitcom.

### 16. Information och Meddelanden

Information till Kunden om ändrad avgift, ändrade villkor eller Tjänster el dyl sker skriftligen via brev, e-post, via faktura eller på Bitcoms hemsida.

### 17. Tvist

Uppkommer tvist mellan Kunden och Bitcom ska parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens kan ärendet komma att avgöras av Allmän domstol.